

## **ErhvervsWebDesign's betingelser for udarbejdelse af hjemmeside og hosting+support.**

### **Indledning.**

Nedestående almindelige betingelser for levering af hjemmesidesystem og/eller webshopsystem og hosting finder anvendelse i det omfang, de ikke er fraveget ved skriftlig aftale mellem parterne og finder anvendelse for alle tilbud, ordrebekræftelser, salg og leverancer foretaget af Erhvervs Webdesign CVR nr. 34877939 (i det følgende nævnt som ErhvervsWebDesign) i forbindelse hermed.

ErhvervsWebDesign er berettiget til at lade de ydelser, der skal leveres, udføre af underleverandører.

### **Tegninger og beskrivelser.**

Alle oplysninger om dimensioner, kapacitet, opetid, data af teknisk og anden art samt priser, som er anført i kataloger, annoncer, tilbud, billedmaterialer, på hjemmesider, prislister m.m. er omtrentlige.

### **Priser.**

ErhvervsWebDesign har til enhver tid ret til at ændre sine priser/prislister. Med mindre anden aftale træffes, finder salg sted i henhold til den prisliste eller aftalte pris mellem parterne, som er gældende på ordrebekræftelsens dato.

Prisangivelser sker under forbehold for strejke, lockout, ændring af leverandør priser og andre forhold, som ErhvervsWebDesign ikke er herre over.

Opgivne priser er ab ErhvervsWebDesigns adresse, og er eksklusive moms, og er baseret på de ved tilbuddets afgivelse herskende prisforhold for materialer, licenser, arbejds lønninger og transportudgifter m.v.. Priserne er ligeledes baseret på de ved tilbuddets afgivelse gældende valutakurser, og kan således reguleres i forhold til ændringer i pris- og valutaforhold. Priser kan derfor også reguleres jf. fornævnte, for allerede indgåede aftaler.

### **Betaling.**

Betaling skal erlægges inden for den på ordrebekræftelsens angivne dato og sker ved kundens tilmelding til PBS. Gennemføres betaling ikke via PBS pålægges gebyr på kr. 49,00 ved fremsendelse af faktura. Erlægger kunden ikke betaling i rette tid, er ErhvervsWebDesign berettiget til at fordrer renter af det skyldige beløb med 2% pr. måned af den til enhver tid værende saldo fra tiden fra leveringen og til betaling sker. Manglende betaling vil efter den fastsatte forfaldsdag kunne medføre overgivelse til retslig inkasso uden yderligere varsel, og ErhvervsWebDesign vil kunne opkræve inkasso omkostninger udover, hvad der fastsat i bekendtgørelse nr. 601 af den 12. Juli 2002.

Kunden er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen til sikkerhed for opfyldelse af ErhvervsWebDesigns forpligtelser, ligesom en forsinkelse med en uvæsentlig del af leverancen heller ikke berettiger kunden til udeladelse af at erlægge den fulde betaling i henhold til de truffe aftaler.

### **Aftalens varighed.**

Aftaler om udarbejdelse af ErhvervsWebDesign løber i 36 hele måneder efter at nærværende aftale er tiltrådt af kunden, og forlænges automatisk til en ny periode med 36 hele måneder medmindre denne forinden opsiges. Opsigelse af aftaler om ErhvervsWebDesign skal ske med et varsel på 90 dage til udgangen af den indeværende 36 måneders periode, og skal foretages af kunden ved anvendelse af anbefalet brev til ErhvervsWebDesign. Omkring 14 dage før endt årsperiode fremsendes ny faktura for de efterfølgende 36 hele måneder med tillæg af 5% udgørende en periodisk regulering.

### **Hjemmeside og hosting.**

Efter kundens tiltrædelse af nærværende aftale påbegynder ErhvervsWebDesign udarbejdelse af hjemmeside til kunden i CMS-system ud fra drøftelser mellem parterne. Kunden tildeles et personligt log-in og kodeord til hjemmesiden via CMS-systemet, således at kunden kan følge med i udvikling og opbygning af hjemmesiden. Hjemmesiden estimeres til at kunne færdiggøres på 45 dage. Kunden er pligtig til at ligge eget materiale i form af fx billeder, varemærker og tekst på hjemmesiden. ErhvervsWebDesign udarbejder kun det grafiske layout af hjemmesiden. Opfylder kunden ikke pligten til at levere eget materialer, udarbejder ErhvervsWebDesign hjemmesiden efter eget skøn. Efter ErhvervsWebDesign har udarbejdet det grafiske layout, skal kunden inden 10 dage fra meddelelse herom give ErhvervsWebDesign besked såfremt der ønskes foretaget mindre væsentlige rettelser uden at dette medfører ekstrabetaling. Hjemmesiden anses for godkendt ved fremsendelse heraf fra ErhvervsWebDesign og hostes herefter hos ErhvervsWebDesign.

Hjemmesiden opsættes til at henvise til et af kunden valgt domænenavn, uden at ErhvervsWebDesign har rådgivet kunden omkring lovligheden heraf.

Ønsker kunden at tilkøbe betalingssystem til hjemmesiden, skal kunden ligeledes godkende og har selv ansvaret for at opfylde de af PBS opstillede betingelser for online handel via internettet.

ErhvervsWebDesign garanterer ikke for funktionaliteten af betalingssystemer til hjemmesiden.

Kunden er til enhver tid forpligtet til at have valid backup af de data som kunden har uploadet til ErhvervsWebDesign, således at disse ikke kan kræves erstattet ved eventuelt nedbrud hos ErhvervsWebDesign. ErhvervsWebDesign garanterer ikke nogen maksimum opetid på den udarbejdede hjemmeside.

### **Support.**

ErhvervsWebDesign yder support vedrørende den udarbejdede hjemmeside, dog alene online via supportsystem eller mailsystem. Support online via supportsystem eller mailsystem, foretages uden beregning, men uden at der garanteres nogen support tid eller nogen opetid. Alt anden support, herunder efterfølgende grafiske rettelser, og rettelser udenfor CM-systemet faktureres til kunden med en timepris på kr. 495,00 efter medgået tid.

### **Hemmeligholdelse.**

ErhvervsWebDesign og kunden er forpligtet til at hemmeligholde enhver oplysning om den anden part, medmindre oplysningen generelt er tilgængelig for tredjemand eller ikke kan defineres som en erhvervshemmelig, jf. definitionen i Markedsføringslovens § 19. Parternes hemmeligholdelsesforpligtelser vedvarer efter, at andre dele af aftalen er ophørt.

## **Reklamationer og mangler.**

I en periode på 12 måneder fra det solgtes levering er ErhvervsWebDesign ansvarlig for programmerings- eller opsætningsfejl, forudsat at kunden kan bevise, at fejlen eller manglen skyldes forsæt eller uagtsomhed hos ErhvervsWebDesign eller disses ansatte eller underleverandører. Reklamationer er kun gyldige såfremt disse er fremsat via ErhvervsWebDesign online supportsystem eller mailsystem.

Såfremt ErhvervsWebDesign er ansvarlig for fejl og mangler efter det ovenfor anførte, er ErhvervsWebDesign berettiget til, efter eget valg, enten at om programmere eller ændre i opsætning, som viser sig mangelfulde.

Kunden må ikke foretage mangeludbedring medmindre ErhvervsWebDesign skriftligt har godkendt manglerne, og godkendt måden hvorpå der skal foretages mangeludbedring.

Kunden opfordres til, straks når det solgte er kommet ham i hænde, at foretage sådan undersøgelse som ordentlig forretningsbrug kræver. Ligeledes skal kunden skriftligt inden 5 hverdage fra leveringen at regne meddele ErhvervsWebDesign dette. Efter udløbet af 5-dages fristen kan manglen ikke påberåbes.

Eventuel erstatning kan i intet tilfælde kræves til dækning af kundens driftstab, avancetab, dagbøder eller anden indirekte tab.

ErhvervsWebDesigns forpligtelser i medfør af ovenstående bestemmelser dækker ikke følger udsædvanlig brug eller brug i strid med god IT-skik, mangelfuld sikkerhed hos kunden eller anvendelse i strid med ErhvervsWebDesigns instruktioner, ændringer foretaget uden ErhvervsWebDesigns skriftlige godkendelse, kundens urigtigt udførte reparationer, eller andre forhold udenfor ErhvervsWebDesigns kontrol.

ErhvervsWebDesign er ikke ansvarlig for fejl og mangler, der gøres gældende senere end 12 måneder efter levering fra ErhvervsWebDesign.

Såfremt der ikke påvises nogen fejl eller mangel vil et servicegebyr på kr. 995,00 pr. påbegyndt time blive faktureret kunden.

## **Leveringstid.**

Den angivne leveringstid er omtrentlig og med forbehold for forsinkelse som følge af strejke, lockout, krig, mobilisering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, transporthindringer, restriktioner af drivkraft, ildsvåde, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandører, nedbrud på internet eller forsyningslinjer, eller årsager udenfor ErhvervsWebDesigns kontrol, og leveringstiden vil påkommende tilfælde være at udskyde med et til hindringens varighed svarende antal dage. Levering til den således udskudte leveringstid anses i enhver henseende for rettidig. Såfremt leveringstiden er angivet som et bestemt antal dage eller uger, regnes perioden fra det tidspunkt, da ErhvervsWebDesign har modtaget samtlige de for ordrens udførelse nøjagtige oplysninger fra kunden. Såfremt kunden ikke opfylder eventuelle forfaldne betalingsforpligtelser, udskydes leveringstiden med et tidsrum svarende til forsinkelsen af den pågældende betaling. Såfremt der opstår forsinkelse af andre årsager end foran nævnt berettiger dette dog ikke kunden til at hæve handlen helt eller delvis, eller gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende mod ErhvervsWebDesign, medmindre forsinkelsen må betragtes som væsentlig, og ErhvervsWebDesign herefter ikke har foretaget levering senest 14 dage efter at have modtaget skriftlig påkrav herom fra kundens side.

Eventuel erstatning kan i intet tilfælde kræves til dækning af kundens driftstab, avancetab, dagbøder eller andet indirekte tab.

### **Ophavsret m.v.**

Alle tegninger, overslag, beskrivelser eller andet materiale, der skal fremsendes ved afgivelse af tilbud eller leverancer, er ErhvervsWebDesigns ejendom, og må ikke uden ErhvervsWebDesigns skriftlige tilladelse mangfoldiggøres, forelægges andre firmaer eller benyttes til at udføre arbejde efter. Tegninger, beretninger og løsninger m.v., som ErhvervsWebDesign har udført til brug ved tilbud skal på forlangende returneres.

Ophavsretten til de af ErhvervsWebDesigns udarbejdede hjemmesider tilhører ErhvervsWebDesign og kunden får alene en brugsret hertil så længe kontrakten er gældende mellem parterne. Kunden må således ikke anvende hjemmesiden i strid med Ophavsretsloven eller Markedsføringsloven, og har alene retten til det er kunden uploadet materiale som ErhvervsWebDesign ikke har udarbejdet. Ved aftalens ophør nedtages hjemmesiden ErhvervsWebDesign og kunden har ikke længere ret at anvende denne. Ubertrettiget brug af hjemmesiden i strid med Ophavsretsloven og Markedsføringsloven vil blive imødegået af fagedforbud og krav om betaling af rimeligt vederlag og erstatning.

### **Produktinformation, rådgiveransvar.**

ErhvervsWebDesign er i almindelighed kun ansvarlig for, at det solgte svarer til de specifikationer, der er oplyst i forbindelse med salget – ikke for om varen er egnet til kundens brug.

Ansvar herudover påtager ErhvervsWebDesign sig kun, hvis ErhvervsWebDesign har ydet særskilt, skriftlig rådgivning til kunden i form af udarbejdelse af projekt, udarbejdelse af egentlige beregninger eller i form af afgivet, særskilt, skriftlig udtalelse om det solgtes brugbarhed til et specielt angivet formål til en kunden, der ikke må antages at besidde fornødent sagkundskab på området til selvstændigt at vurdere spørgsmålet om varens egnethed. ErhvervsWebDesign har intet ansvar for udtalelser, hvis det er angivet, at udtalelserne hviler på en skønsmæssig bedømmelse eller en vurdering. ErhvervsWebDesign påtager sig kun ansvar, hvis den ydede rådgivning må siges at være uforsvarlig set i relation til den viden, som ErhvervsWebDesign besad på rådgivningstidspunktet om genstanden for rådgivningen. ErhvervsWebDesigns rådgivning ydes på basis af ErhvervsWebDesigns leverandøres opgivne data, og ErhvervsWebDesign dækker kun tab som følge af fejl i dette materiale, i det omfang ErhvervsWebDesigns leverandører yder ErhvervsWebDesign erstatning herfor.

Konstateres der fejl i den af ErhvervsWebDesign sammen med dettes leverance ydede skriftlige rådgivning, skal kunden uden unødigt ophold, straks efter at kunden er eller burde være blevet opmærksom på tilstedeværelsen af fejlen, underrette ErhvervsWebDesign.

Ved tilsidesættelse af denne bestemmelse erstatter ErhvervsWebDesign alene sådanne tab, der måtte være opstået som en direkte følge af ErhvervsWebDesigns fejlagtige rådgivning på dette tidspunkt, kunden burde have underrettet ErhvervsWebDesign.

Ved rettidig reklamation yder ErhvervsWebDesign kunden ny, vederlagsfri rådgivning.

ErhvervsWebDesign hæfter aldrig for driftstab, avancetab, dagbøder eller andet indirekte tab.

ErhvervsWebDesigns ansvar for tab opstår som følge af rådgivningsfejl ophører senest et år efter, at leverance, hvortil rådgivning er knyttet, er overgivet til kunden.

**Force majeure.**

ErhvervsWebDesign er ikke ansvarlig overfor kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed hos ErhvervsWebDesigns underleverandører samt mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner, edb-vira eller andre omstændigheder, som ErhvervsWebDesign ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er ErhvervsWebDesign berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt eller alternativt erstatningsfrit annullere aftale helt eller delvist.

**Produktansvar.**

For sådanne skader, som umiddelbart er omfattet af lov nr. 261 af 20. marts 2007 om produktansvar, gælder lovens bestemmelser.

**Tredjemands rettigheder.**

ErhvervsWebDesign indestår ikke for lovligheden af det materiale som kunden uploader til ErhvervsWebDesign, og kunden er selv forpligtet at indhente samtykke fra rettighedshaver til anvendelse af eventuelt ophavsretligt, designretligt, varemærkeretligt, markedsføringsretligt eller andet beskyttet materiale.

I tilfælde af at tredjemand rejser krav mod ErhvervsWebDesign for uberettiget anvendelse eller krænkelse af IP-rettigheder, er kunden forpligtet at friholde ErhvervsWebDesign enhver henseende og uden begrænsning.

Kunden erklærer at det uploadet materiale til enhver tid overholder eneretslovgivningen, Persondataloven og Markedsføringsloven. Kunden erklærer også, at det uploadet materiale alene skal anvendes til lovlige formål i henhold til dansk ret, og erklærer at ville friholde ErhvervsWebDesign i enhver henseende og uden begrænsning såfremt der rejses krav mod ErhvervsWebDesign på baggrund af kundens uretmæssige eller ulovlige anvendelse af uploadet materiale.

**Lovvalg og værneting.**

I tilfælde af uenighed mellem parterne skal tvisten afgøres efter dansk ret med Retten i Esbjerg som rette værneting. Førnævnte lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets internationale privatretslige regler.

ErhvervsWebDesign kan dog kræve tvisten afgjort ved voldgift i henhold til de til enhver tid gældende regler herom. Voldgiftretten skal have sæde i Århus.

**Øvrigt.**

ErhvervsWebDesign kan til enhver tid frit overdrage nærværende aftale uden samtykke fra kunden.

Ændringer eller tilføjelser til nærværende salgs- og leveringsbetingelser skal være aftalt skriftligt for at være gyldige mellem ErhvervsWebDesign og kunden.